

## רשות הטבע והגנים

שם הפרק:	נוהל מספר:
שם הפרק:	שם הנוהל: ביטול הזמנת לינה בחניוני הלילה
תאריך העדכון:	חתימת המנכ"ל:
	עמוד מס' 1 מתוך 4 עמודים

### כללי

1. הרשות לשמירת הטבע והגנים הלאומיים (להלן - "הרשות") מופקדת, בין היתר, על יזום קידום ועידוד פעולות חינוך, הסברה והדרכה בתחומי שמירת טבע וערכי הטבע והמורשת, ובכלל זה פעילויות לשם הגברת התודעה בתחומים האמורים בקרב הציבור הרחב.
2. במסגרת פעילויות אלו, הרשות מספקת לציבור הרחב אתרי לינה בתשלום.
3. מטרת הנוהל הינה להסדיר את תנאי ביטול הזמנת לינה בחניוני הלילה של הרשות לאחר שההזמנה התקבלה ואושרה על ידי הרשות.

### אופן הביטול

4. ביטול הזמנה על ידי מזמין הלינה יעשה באמצעות שליחת הודעת ביטול **בכתב** באמצעות דואר אלקטרוני, לכתובות שיפורסמו באתר האינטרנט הרשמי של הרשות (להלן - האתר) ו/או באמצעות מערכת ההזמנות המופיעה באתר.
- מועד הביטול יחשב המועד בו התקבלה הודעת הביטול אצל הרשות.

### תנאי הביטול

5. תנאי הביטול משתנים בהתאם לסוג הלינה הניתן בתשלום וכמות המזמינים, כפי שיפורט להלן.  
**להלן תנאי הביטול עבור הזמנת לינה בחניוני הלילה ליחידים:**  
בנוהל זה "יחידים" - אדם בודד ו/או קבוצה של עד 30 אנשים המבקשים להזמין לינה מראש.
- 6.1.1 **לינה בבונגלו / טוקול / חדר** - ביטול הזמנה עד 3 ימי עסקים (72 שעות) לפני מועד הלינה - החזרת מלוא התמורה ששולמה ללא חיוב נוסף.  
ביטול הזמנה בפרק זמן הנמוך מ- 3 ימי עסקים ממועד הלינה - חיוב בסך של 25% מערכה הכולל של ההזמנה.
- 6.1.2 **לינה באוהל בדואי / קרוואן** - ביטול הזמנה עד 48 שעות לפני מועד הלינה - החזרת מלוא התמורה ששולמה ללא חיוב נוסף. ביטול הזמנה בפרק זמן הנמוך מ- 48 שעות ממועד הלינה - חיוב בסך של 25% מערכה הכולל של ההזמנה.
- בנוהל זה, "אוהל בדואי" - אוהל שהוקם על ידי עובדי הרשות.

## 6.2 להלן תנאי ביטול הזמנת לינה בחניוני הלילה לקבוצה:

בסעיף זה, "קבוצה" – 30 איש ומעלה המבקשים להזמין לינה מראש.

## 6.2.1 לינה בבונגלו / טוקול / חדר / אוהל בדואי- ביטול הזמנה עד 7 ימי עסקים לפני מועד

הלינה- החזרת מלוא התמורה ללא חיוב נוסף. ביטול הזמנה בפרק הזמן הנמוך מ-7

ימי עסקים לפני מועד הלינה- חיוב בסך של 50% מערכה הכולל של ההזמנה.

## 6.2.2 כאשר מבוקש ביטול חלק מההזמנה המפורטת בסעיף 6.2.1:

## 6.2.2.1 ביטול הזמנה של עד 10% ממספר האנשים בקבוצה- החזרת התמורה בשיעור

היחסי ללא חיוב נוסף.

## 6.2.2.2 ביטול הזמנה של מעל 10% ממספר האנשים בקבוצה בפרק זמן הנמוך מ-7 ימי

עסקים לפני מועד הלינה- חיוב בתשלום בסך של 50% מערך ההזמנה היחסי

(לפי מספר האנשים שביטלו).

## 6.2.3 להלן תנאי ביטול הזמנת לינת שטח:

## 6.2.3.1 כאשר מבוקש ביטול לינה בחניוני הלילה, המפורטים בחלק א לסעיף 6.2.4,

בפרק זמן הנמוך מ-7 ימי עסקים לפני מועד הלינה, יחולו התנאים הבאים:

א. ביטול הזמנה של עד 100 אנשים בקבוצה- חיוב בתשלום בסך 500 ₪.

ב. ביטול הזמנה של מעל 100 ועד 200 אנשים בקבוצה - חיוב בתשלום בסך 1000 ₪.

ג. ביטול הזמנה של מעל 200 ועד 300 אנשים בקבוצה - חיוב בתשלום בסך 1500 ₪.

ד. ביטול הזמנה של מעל 300 ועד 400 אנשים בקבוצה - חיוב בתשלום בסך 2000 ₪.

ה. ביטול הזמנה של מעל 400 אנשים בקבוצה - חיוב בתשלום בסך 2500 ₪.

## 6.2.1.1 כאשר מבוקש ביטול לינה בחניוני הלילה, המפורטים בחלק ב לסעיף 6.2.4,

בפרק זמן הנמוך מ-7 ימי עסקים לפני מועד הלינה, יחולו התנאים הבאים:

א. ביטול הזמנה של עד 100 אנשים- חיוב בתשלום בסך 250 ₪.

ב. ביטול הזמנה של מעל 100 ועד 200 אנשים- חיוב בתשלום בסך 500 ₪.

ג. ביטול הזמנה של מעל 200 ועד 300 אנשים - חיוב בתשלום בסך 750 ₪.

ד. ביטול הזמנה של מעל 300 ועד 400 אנשים - חיוב בתשלום בסך 1000 ₪.

ה. ביטול הזמנה של מעל 400 אנשים - חיוב בתשלום בסך 1250 ₪.

6.2.4 להלן פירוט חניוני הלילה לעניין נוהל זה:

**חלק א**

אכזיב, גן השלושה, חורשת טל, אשכול, אשקלון, חוות משמר הכרמל, חניון האגס, חי בר יטבתה, חניון בארות, יהודייה, ירקון (מקורות הירקון ופארק אפק), ממשית, מצדה, פלמחים (משודרג), תל ערד, יחיעם, כוכב הירדן, נחל עמוד, עין חמד, מעיין חרוד.

**חלק ב**

בית ינאי, חוף דור-הבוניים, חניוני פארק הכרמל, חניוני הר מירון, פלמחים (רגיל).

**בקשה לפטור ו/או הנחה מתשלום במקרה של ביטול**

6. אדם המבקש לבטל את הזמנת לינה והביטול כרוך בתשלום, בהתאם לסעיף 5, רשאי להגיש "בקשה מיוחדת לפטור ו/או הנחה מתשלום במקרה של ביטול" (להלן: "בקשה לפטור או הנחה") בכתב למנהל תחום חניוני הלילה ברשות, לכתובת המפורסם באתר האינטרנט הרשמי של הרשות.

7. מנהל אגף מבקרים ו/או מנהל תחום חניוני הלילה רשאים לתת החלטה בדבר פטור מתשלום או הנחה, על פי שיקול דעתם ובלבד שהחלטתם תימסר בכתב ובאופן מנומק, בין היתר, בכפוף לקריטריונים הבאים:

- ביטול בשל מזג אוויר קיצוני
- ביטול בשל מצב בטחוני חריג
- ביטול בשל נסיבות אישיות מוצדקות בכפוף להצגת אישורים רלוונטיים
- מועד קבלת הודעת הביטול

8. לא תינתן החלטה בדבר פטור ו/או הנחה מתשלום כאמור, מי שיש בינו ובין מבקש הפטור חשש לניגוד עניינים. במקרה זה, הבקשה לפטור או הנחה תועבר להחלטת מנהל חטיבה קהל וקהילה ברשות.

**פרסום**

9. בטרם ביצוע הזמנה יש להציג בפני המזמין את תנאי הביטול הרלוונטיים המפורטים לעיל באמצעות דוא"ל חוזר המאשר את ביצוע ההזמנה ו/או בדרך אחרת.